



## SCOPO DELL'ORGANIZZAZIONE

Standard & Custom Srl è una società specializzata nella commercializzazione di cavi siano essi standard che speciali per le esigenze specifiche dei clienti e dei relativi accessori (connettori, passacavi ecc...)

L'obiettivo principale di Standard & Custom è fornire soluzioni di connettività affidabili e di alta qualità per soddisfare le esigenze dei clienti nei settori residenziale, commerciale e industriale

Con la Politica per la qualità, espressa nel presente documento Standard & Custom Srl definisce come obiettivo ultimo del suo Sistema di Gestione per la Qualità e in generale della sua attività:

### LA MASSIMIZZAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE.

Al fine di raggiungere lo scopo prefisso la Direzione promuove tutte le azioni necessarie affinché i processi e le attività siano orientati al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

Adottare un approccio analitico dei dati e dello sviluppo futuro basato sull'analisi del rischio e delle opportunità.

Adottare un'organizzazione orientata ad un approccio per processi al fine di perseguire il miglioramento continuo dell'efficienza e dell'efficacia dell'attività aziendale.

Ricerca la soddisfazione dei requisiti del cliente per sviluppare e mantenere nel tempo il rapporto fiduciario e di collaborazione, predisponendo strumenti specifici per la valutazione della soddisfazione del cliente.

Consolidare e aumentare la propria presenza nel mercato offrendo soluzioni speciali e personalizzati nel settore dei cavi grazie ad una rete di fornitori specializzati e in grado di garantire la massima flessibilità sia di produzione che nei tempi e nei modi di consegna.

Promuovere lo sviluppo professionale e la formazione dei propri collaborati attraverso tutti gli strumenti possibili (ad esempio corsi di formazione specifici, formazione continua sugli strumenti, training on the job).

Migliorare progressivamente le prestazioni aziendali in materia di qualità applicando un sistema di gestione per la qualità rispondente ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015.

Assicurare il rispetto di tutti i requisiti richiesti dal cliente in tema di sicurezza del prodotto, mantenimento delle prestazioni, rispetto delle procedure di assistenza e manutenzione.

A tale fine tutto il personale, inclusi i collaboratori esterni, viene informato e coinvolto ad operare in accordo alla Politica stabilita nel raggiungimento degli obiettivi prefissati.

  
La Direzione